



Documento de Desistimiento

Utiliza este documento si quieres devolver tu compra en el plazo de 14 días hábiles, a contar desde la fecha de entrega en tu domicilio. Debes rellenar los siguientes campos:

DATOS PERSONALES:

Nombre y Apellidos:

E-mail: Teléfono:

DATOS DEL PEDIDO:

Número de pedido: Modelo/s a devolver:

Número/s de serie: Causa de la devolución:

DATOS BANCARIOS (para realizar la devolución):

Titular de la cuenta bancaria:

Número de cuenta:

Envíanos el presente documento cumplimentado a ventaonline@jata.es junto al albarán o factura de compra emitida. A continuación ponte en contacto con el departamento de atención al cliente llamando al teléfono 94 621 55 40 donde recibirás las instrucciones de cómo realizar la devolución.

Ejerciendo el derecho de desistimiento Electrodomésticos JATA, S.A. procederá a devolver el importe correspondiente en la cuenta indicada en un plazo máximo de 14 días naturales. Recuerda que el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original incluyendo manuales, accesorios, regalos promocionales, y en general todo aquello que vaya unido a la compra del mencionado producto. En todo caso, deberá corresponder el número de serie del producto y no debe haber sido usado.

Los gastos generados en el envío del producto irán por cuenta de cliente salvo en caso de producto erróneo o defectuoso.

En _____, a _____ de _____ de 20____

Le informamos que los datos proporcionados pasarán a formar parte de un fichero propiedad de Electrodomésticos Jata, S.A. con el objeto de gestionar la relación contractual así como su derecho de desistimiento. podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través del correo electrónico ventaonline@jata.es o mediante comunicación escrita dirigida al domicilio de la entidad sito c/ Zubibitarte, 8 – 48220 Abadiano (Bizkaia).